

A CLIMAVE considera determinante a satisfação das necessidades e expectativas presentes e futuras dos seus clientes. Neste sentido, o contributo de todos os colaboradores de modo a assegurar a qualidade dos seus serviços é vital.

Assim, a CLIMAVE define como objectivos da sua Política da Qualidade:

- Fornecimento de serviços sem falhas e nos prazos definidos;
- Conhecer as necessidades dos clientes e satisfazê-las;
- Providenciar formação aos colaboradores para potenciar as suas competências;
- Garantir a sustentabilidade do negócio.

A Gerência compromete-se a cumprir os requisitos do Sistema de Gestão implementado e a promover a melhoria contínua da sua eficácia.

A Gerência

04 de Junho de 2015