

## AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

A CLIMAVE considera determinante a avaliação de todos os fornecedores de bens e serviços para que possam afetar a qualidade dos produtos e serviços fornecidos aos seus clientes.

O controlo qualitativo e quantitativo dos bens rececionados é realizado no momento da entrega e/ou levantamento, de acordo com o definido no procedimento.

No caso da prestação de serviços a avaliação da respetiva qualidade é realizada pelo responsável da qualidade.

A uma avaliação dos fornecedores de bens ou serviços, semestralmente, com base nos critérios seguintes:

### **Critério Qualidade**

100 pts	Fornecimentos totalmente conformes
90 pts	Ocorrência de não conformidades menores sem consequências
50 pts	Ocorrência de não conformidades que obrigam a correções
0 pts	Ocorrência de não conformidades que obrigam à rejeição do

### **Critério Prazo de Entrega**

100 pts	Fornecimentos dentro do prazo
90 pts	Ocorrência de fornecimentos fora de prazo sem consequências
50 pts	Ocorrência de fornecimentos fora de prazo com consequências pouco
0 pts	Ocorrência de fornecimentos fora de prazo com consequências graves

### **Critério Flexibilidade (resolução problemas e pedidos urgentes)**

100 pts	Muito boa capacidade de resposta
90 pts	Razoável capacidade de resposta
50 pts	Limitada capacidade de resposta
0 pts	Incapacidade de resposta

### **Critério Apoio Técnico**

100 pts	Muito boa capacidade de resposta
90 pts	Razoável capacidade de resposta
50 pts	Limitada capacidade de resposta
0 pts	Incapacidade de resposta

Os fornecedores que não ultrapassem a Classe C, devem ser notificados formalmente da sua classificação e das respetivas consequências decorrentes do facto. Caso a empresa decida excluir um fornecedor com classificação C, não tem de comunicar a classificação.

A compra a fornecedores classe C é interdita, salvo em situações justificadas e autorizadas pelo responsável.

### **Admissão de Novos Fornecedores**

A admissão de um novo fornecedor na lista de fornecedores classificados está sujeita a uma avaliação prévia pelo responsável.