

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Climave** tem por objetivo prioritário o crescimento sustentado da empresa e o reforço do prestígio e reconhecimento da empresa, alicerçado na satisfação dos seus clientes.

Para atingir e manter este objetivo de forma consistente a empresa implementou e mantém um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001.

Os princípios orientadores deste Sistema de Gestão da Qualidade são:

- Crescimento sustentado da empresa, através da otimização dos recursos e processos da empresa;
- Satisfação do cliente, através do fornecimento de serviços que satisfaçam os seus requisitos e expectativas, procurando ser não apenas um fornecedor mas um parceiro de negócio;
- Cumprimento dos requisitos aplicáveis, incluindo requisitos legais e normativos;
- Desenvolvimento contínuo dos colaboradores proporcionando-lhes a necessária informação, formação, meios e responsabilidades, para que executem as suas funções de acordo com os procedimentos e as boas práticas estabelecidas e assumindo uma cultura de melhoria;
- Qualidade a montante da empresa, privilegiando fornecedores com melhor desempenho.

Convicta de que o crescimento sustentado da empresa passa pela efetiva implementação desta Política, a Gerência compromete-se a disponibilizar todos os recursos necessários e a envolver todos os colaboradores e outras partes interessadas, assim como em promover melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

25 de maio de 2018

Gerência